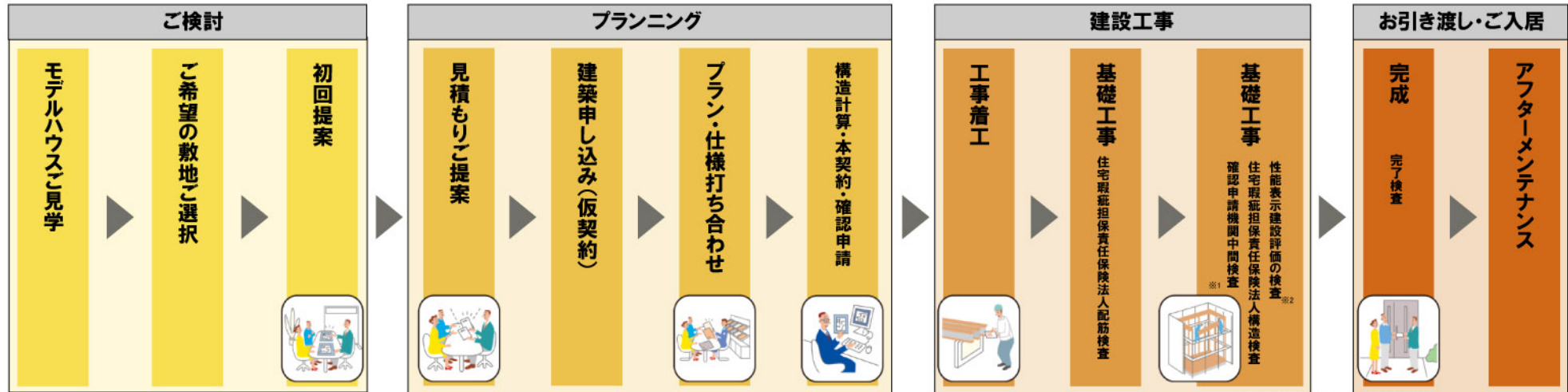


住まいづくりスケジュール

この地域に根ざしたビルダーならではのきめ細かなサービスで優良な住まいをお届けします。

住まいが完成するまでのスケジュール



※1 地域により、検査が行われる工程が異なります。
 ※2 性能表示制度の建設評価を受ける場合となります。(別途費用が必要となります。)

施工

パナソニックが実施する厳しい審査基準やテクノストラクチャー工法の施工研修をパスした「選ばれた」テクノストラクチャー工法採用ビルダーが
 高品質の施工品質を実現します。
 また施工検査に加え複数の公的機関による充実したチェック体制で、
 安心、確実な施工を実現しています。



アフターサービス

24時間365日住まいサポートのリビングベルが住まいのアフターサービスを行います。

※24時間365日のサポートは、コールセンターでの一次受付対応です。



4つのサポート

- 1 水が止まらないなど緊急トラブルに対するスピーディーな対応
- 2 メンテナンスや定期的な点検など適切な維持管理
- 3 将来のリフォームに備えて住まいの履歴管理^①(継続更新)
- 4 日常のお困りごとを解決するお手伝いご紹介サービス

① 住まいの履歴とは？ 住宅の設計図面や写真、メンテナンス、定期点検などの記録のことをいいます。
 ※本サービスはリビングベルにご契約のお客様が対象です。リビングベルについては<http://sumai.panasonic.jp/livingbell/>
 ※このサービスは有償です。詳しくはテクノストラクチャー工法採用ビルダーへお問い合わせください。

住宅瑕疵担保

ハナテラスでは住宅瑕疵担保責任を履行するための
 資力確保(供託や保険)を行っています。
 これにより、新築住宅工事が完成し、引越しを受けた後10年間、
 主要構造部および雨水放水部分に瑕疵(欠陥)が生じた場合でも、
 住宅購入者は補修や損害賠償などを受けることができます。

